

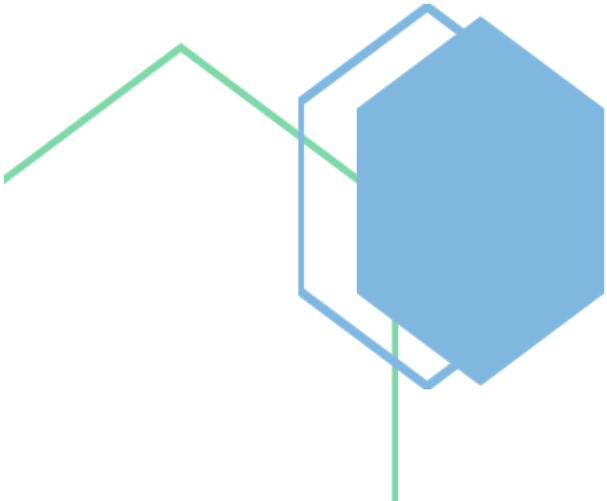


KOCAELİ
ÜNİVERSİTESİ



Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
2023



A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (KOÜSEM) yönetim yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile Sürekli Eğitim Merkezi Yönetmeliğine uygun olarak tesis edilmiş olup, eğitim faaliyetlerini akademin personel ile yürütürken, idari faaliyetlerini ise akademik ve idari personeller ile yürütmektedir.

1.2. Liderlik

Kalite süreçleri ve tüm prosesin takibi Başta KOÜSEM Müdürü, Yönetim Kurulu, Müdür Yardımcıları ve Kalite Elçileri eliyle yürütülmekte ve tamamlanmaktadır. Karar süreçlerinde üniversitemiz üst makam ve kurullarının kararlarının yanı sıra yönetim kurulumuzun ve proje bazlı oluşturulan alt komisyonların ortak aklı ile kolektif liderlik anlayışı benimsenmiştir.

Süreçlerin yönetimi, takibi ve sonuç değerlendirilmesi için şeffaf bir yönetim anlayışı belirlenmiş, görev tanımları oluşturulmuş, iş akış planları ve algoritmaları oluşturularak web sayfalarımızda iç ve dış paydaşlarımıza duyurulmuştur. İşleyen tüm süreçler hakkında yönetimimiz ilgili personel ile gerek bireysel gerekli hallerde ise işin gereği olarak diğer birimlerle koordinasyon toplantıları yapılmakta, ayrıca yapılan haftalık ve aylık toplantılar ile tüm personelin süreçlere katılımı ve etkili iletişimi sağlanmaktadır.

1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Değişen ülke ve dünya şartlarına uygun olarak (Pandemi, teknolojik gelişmeler gb.) kurumsal dönüşüm planlamaları yapılmakta olup, çağın gerekliliklerine uygun olarak misyon-vizyonumuz ile stratejik hedeflerimiz doğrultusunda proaktif bir şekilde dönüşüm çalışmalarımıza devam edilmektedir.

1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

İç ve dış paydaşlarımızın katkıları, KOÜSEM Kalite Kurulunun, YÖK Kalite Kurulunun ve Üniversitemiz Kalite Kurulunun çalışma ve takibi ile Birim İç Değerlendirme Raporlarımız iç kalite mekanizmalarımızı güvence altına almaktadır.

1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik çalışmalarımız ise dinamik bir yapıya kavuşturulan web sayfamız ile yapılmakta olup, web sayfamız aracılığı ile her türlü eğitim öğretim faaliyetimiz, satın alma süreçlerimiz, idari faaliyet raporlarımız kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kanıtlar

[Organizasyon Şeması.pdf](#)

1.2 Liderlik

Kanıtlar

[1.2 Liderlik Şema.pdf](#)

1.3 Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kanıtlar

1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kanıtlar

1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kanıtlar

[web sayfası.pdf](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Sürekli eğitim; yaygın, uzaktan, mesleki ve genel eğitimi de kapsayan kişisel beceri ve yetenekleri geliştirmeye yönelik her türlü öğretim etkinlikleri olarak tanımlanmaktadır. Yaşam boyu eğitim veya sürekli eğitim kavramları, önceleri yetişkin eğitimleri ve iş dünyasındaki kişilerin kendilerini geliştirmeye dönük eğitimler olarak görülürken, günümüzde genç-yaşlı, çalışan-çalışmayan, öğrenci olan olmayan herkesin yararlanabileceği bir eğitim süreci olarak güncellenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÜSEM), kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, uluslararası kuruluşlara ve bireylere, ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitimler, kurslar, seminerler, konferanslar düzenler ve bu amaçla personel belgelendirme yapan üniversitemizin bir merkezidir. KOÜSEM, bu alanlardaki üniversitenin geniş insan kaynakları ve donanım olanaklarını kullanarak bu faaliyetlerin organizasyonunu ve koordinasyonunu sağlar, yürütür ve sonuçlandırır. Kendimizi ve bulunduğumuz ortamı suni mazeretler üretmeden, her gün geliştirebilmeliyiz. KOÜSEM eğitimin içeriği ve biçimini belirlemede karar veren kurum olarak sürekli eğitimde öncü bir rol oynamaktadır

2.1. Misyon, Vizyon, Değerler

Misyonumuz:

KOÜSEM ülkemizin yetişmiş insan gücüne katkıda bulunan ve piyasanın ihtiyacı olan nitelikli iş gücü yetiştirebilen bir kurum olmayı ve “yaşamboyu eğitim” kavramını topluma benimsetmeyi hedeflemektedir.

Vizyonumuz:

Sosyal, kültürel, bilimsel, ekonomik ve teknolojik alanlarda bölgemiz ve ülkemizin bireysel, toplumsal ve kurumsal gelişimi açısından yüksek değer katan eğitimler vermek,

Çağın gerekleriyle uyumlu olarak meslekle ilgili bilgi ve beceri düzeyini yükseltmek ve/veya yeni mesleki beceriler kazandırmak,

Teori ile uygulamayı birleştirerek hayata geçirilebilir güncel ve nitelikli bilgi ve beceri kazandırmak,

Bilgi, birikim ve deneyimini bireysel ve kurumsal boyutta bölgemiz ve ülkemiz hizmetine sunmaktadır.

Değerlerimiz:

Tarafsızlık, etik değerlere bağlılık, katılımcılık, yenilikçilik, şeffaflık ve sürdürülebilir kalite standartları.

2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

KOÜSEM’in Kocaeli Üniversitesine bağlı idari bir birim olması nedeniyle, stratejik hedef planlamamızı üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlamaktayız.

1. Eğitimde kalitenin artırılması ve sürdürülebilir iyileştirme politikaları geliştirilmesi
2. Kurumsal mükemmellik çalışmalarının artırılması ve geliştirilmesi
3. Kaynak yönetiminin iyileştirilmesi
4. Bilinirlik için iç-dış paydaş etkileşiminin ve toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması

2.3. Performans Yönetimi

Eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve yönetim ana süreçlerimizde performans yönetiminin artırılması için komisyonlar oluşturulmuştur.

2.1 Misyon, Vizyon, Değerler

Kanıtlar

[Misyon ve Vizyonumuz.pdf](#)

[Misyon ve Vizyonumuz WEB Sayfası PDF.pdf](#)

2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

Kanıtlar

2.3 Performans Yönetimi

Kanıtlar

[Performans Yönetim Şeması.pdf](#)

[2023 Faaliyet Raporu Hk \(Son Hali\).docx](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

2022 yılında satın alınan Kurumsal Bilgi Sistemi- E-Sertifika Yazılım Modülü ile kursiyer adaylarımızın kayıt, ödeme ve sertifikalarının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi için gerekli adımlar atılmıştır. Sürecin tamamlanmasının ardından kursiyerlerimiz kayıtlarını, ödemelerini bu sistem üzerinden gerçekleştirirken, eğitim sonunda sertifikalarını e-imzalı olarak alabilmektedirler. Sertifikalarımız e-devlet üzerinden görüntülenebilmekte ve doğrulaması yine aynı portal üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Sertifika programımızın yazılımsal olarak güncel tutulması, üst versiyonlarının temin edilmesi için ilgili firma ile 2023 yılı içerisinde görüşmeler tamamlanmış olup; 2024 yılı içerisinde en üst versiyonuna geçilmesi süreçlerine başlanmıştır.

Ayrıca üniversitemiz yönetim bilgi sistemlerinin (EBYS, ÖBS, PERNET gb.) tamamı yönetsel birliğin sağlanması amacıyla KOÜSEM tarafından eksiksiz bir şekilde kullanılmaktadır.

3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumsal Bilgi Sistemi- E-Sertifika Yazılım Modülü ile eğitim, ödemeler ve kursiyer bilgileri elektronik ortamda arşivlenebilir olmakla birlikte raporlama ve kontrol açısından kolaylıklar sağlamaktadır.

3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları açısından, seçme kariyer, terfi ve atama gibi pozisyonlara özgü görev tanımları 2547 Sayılı Kanun, 657 Sayılı Kanun ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği uyarınca Rektörlüğümüz uhdesinde yürütülmektedir.

3.3. Finansal Yönetim

Döner Sermaye İşletmesi unvanıyla faaliyetlerini yürütmekte olan KOÜSEM gelirlerini özkaynaklarını kullanarak kendisi kazanmakta olup, merkezi bütçeden kendisine ayrılan bir pay bulunmamaktadır. Elde etmiş olduğu gelirleri ile faaliyetlerini sürdürürken finansal kararlarımız sırasıyla KOÜSEM Yönetim Kurulu, Döner Sermaye Yönetim Kurulu ve

Üniversite Yönetim Kurullarından geçerek alınmaktadır. Yapılan tüm ödemelerimiz anılan kurulların kararları doğrultusunda KOÜSEM Yönetmeliğine uygun olarak gerçekleştirildikten sonra Döner Sermaye Saymanlığı Müdürlüğü tarafından incelenerek yapılmaktadır. Üniversitemiz İç Denetim Başkanlığı ve gerekli görmesi halinde SAYIŞTAY tarafından denetlenmektedir.

3.4. Süreç Yönetimi

Süreç yönetimimiz oluşturulan kalite komisyonlarımız ve üniversitemiz kalite kurulu tarafından takip edilmekte olup, süreç yönetimi alanında iyileştirici faaliyetler yapılması tarafımızca planlanmaktadır.

3.1 Bilgi Yönetim Sistemi

Kanıtlar

[Kurumsal Bilgi Sistemi- E-Sertifika Yazılım Modülü.pdf](#)

3.2 İnsan Kaynakları Yönetimi

Kanıtlar

3.3 Finansal Yönetim

Kanıtlar

[Finansal Durum.pdf](#)

3.4 Süreç Yönetimi

Kanıtlar

A.4. Paydaş Katılımı

4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

KOÜSEM'in eğitim-öğretim, yönetsel işleyiş, toplumsal katkı faaliyetli süreçlerinde iç ve dış paydaşlarımız ile görüşmeler yapılarak açık bir fikirle, dinamik bir yapıyla süreçlere katılımlarının olmasına özen gösterilmektedir.

4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Web sayfamızda bulunan eğitim talep formu, mail yolu aracılığı ile ayrıca üniversitemiz talep yönetim sistemi üzerinden kursiyerlerimizden geri bildirimleri alınarak, ilgili komisyonlarca süreç iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Eğitimlerini KOÜSEM’den alarak sertifika veya katılım belgesi almaya hak kazanmış kursiyerlerimiz ile yine üniversitemiz Talep Bilgi Sistemi üzerinden ayrıca mail ortamında geri dönüş, istek-öneri almaktayız.

4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kanıtlar

4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri

Kanıtlar

[Oğrenci Geri Bildirim.docx](#)

4.3 Mezun İlişkileri Yönetimi

Kanıtlar

[Oğrenci Geri Bildirim PDF.pdf](#)

A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında; Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Kocaeli İl Milli Eğitim Müdürlüğü Erasmus Projeleri Ofisi ile görüşmelerimiz devam etmekte olup, ilgili protokollerin 2024 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Bu kapsamda MEB ile gerçekleştirilmesi planlanan protokoller ile KOÜSEM, Hayat Boyu Öğrenme ve Yetişkin Eğitimi alanlarında Avrupa Birliği'ne üye ve Erasmus Bölgesi kapsamındaki üye olmayan ülkeler için Uzman, İzleyici ve Denetleyici konumuna gelecektir.

5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kanıtlar

5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları

Kanıtlar

5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Kanıtlar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimimiz tarafından verilen eğitimlerin program tasarımları, değerlendirilmesi ve güncellenmesi sektörün ve eğitim isteyen kurum ve kuruluşların ihtiyaçları doğrultusunda şekillenmektedir.

1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Kanıtlar

1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi

Kanıtlar

1.3 Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Kanıtlar

1.4 Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Kanıtlar

1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kanıtlar

1.6 Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kanıtlar

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Eğitim programlarının teorik ve uygulama bazlı yürütülme, değerlendirmeleri ve öğretme yöntemleri eğitim ihtiyacına göre şekillenmektedir.

2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Kanıtlar

2.2 Ölçme ve Değerlendirme

Kanıtlar

2.3 Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kanıtlar

2.4 Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kanıtlar

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.1.KOUSEM tarafından talep edilen eğitimlerde Kocaeli Üniversitesi akademik birimlerinden faydalanılmaktadır. İhtiyaç halinde Türkiye genelinde faaliyet gösteren özel ve kamu üniversitelerinden de faydalanılabilmektedir.

3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kanıtlar

3.2 Akademik Destek Hizmetleri

Kanıtlar

3.3 Tesis ve Altyapılar

Kanıtlar

3.4 Dezavantajlı Gruplar

Kanıtlar

3.5 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Kanıtlar

B.4. Öğretim Kadrosu

4.1.KOUSEM tarafından talep edilen eğitimlerde Kocaeli Üniversitesi akademik birimlerinden faydalanılmaktadır. İhtiyaç halinde Türkiye genelinde faaliyet gösteren özel ve kamu üniversitelerinden de faydalanılabilmektedir.

4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Kanıtlar

4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kanıtlar

4.3 Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kanıtlar

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1.1.KOUSEM bünyesinde gerçekleştirilen araştırma süreçleri ilgili akademik birim işbirliği ile gerçekleşmektedir.

1.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kanıtlar

1.2 İç ve Dış Kaynaklar

Kanıtlar

1.3 Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Kanıtlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2.1.KOUSEM bünyesinde gerçekleştirilen araştırma süreçleri ilgili akademik birim işbirliği ile gerçekleşmektedir.

2.1 Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kanıtlar

2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kanıtlar

C.3. Araştırma Performansı

3.1.KOUSEM bünyesinde gerçekleştirilen araştırma süreçleri ilgili akademik birim işbirliği ile gerçekleşmektedir.

3.1 Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kanıtlar

3.2 Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1.KOUSEM Toplumsal Katkı Süreçleri merkez yönetim kurulu organının yönetim kurulu kararlarıyla şekillenmekte, ihtiyaç duyulan eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine sağlanacak katkı ve toplumsal katkı kaynakları yönetim kurulu kararları ve protokoller aracılığı ile şekillenmektedir. Sunulacak katkı Kocaeli Üniversitesi birimlerinde görev yapan akademik personeller aracılığı ile gerçekleşmektedir. Ayrıca üniversitemizin laboratuvar imkanları da ihtiyaç halinde sektörün ve kamu/özel kurum kuruluşların yapılacak protokol kapsamında kullanımına sunulabilmektedir.

1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kanıtlar

[Protokollere Ornekler.pdf](#)

1.2 Kaynaklar

Kanıtlar

[Acılan Egitimlere Ornekler.pdf](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

2.1. KOUSEM toplumsal katkı performansının mümkün olan en üst seviyede tutmaya 2023 yılı içerisinde de devam etmiştir. Gelecek dönemde toplumsal katkı performansını ve toplumsal katkı gelirlerini maksimize edecek önlemler almakta, eğitim süreçlerini online ortama taşımak için adımlar atmaktadır. Gerçekleştirilen protokoller kapsamında gerek laboratuvar imkanları ile gerekse eğitim ve danışmanlık faaliyetleri ile kamu/özel kurum

ve kuruluşlara katkı sunmayı temel amaç edinmiş olan KOUSEM gelecek yıllarda da bu amaç doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kanıtlar