

T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM, ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER VE SÜREÇLER	HİZMETİN SUNUM ŞEKLİ	TAHMİNİ TAMAMLAMA SÜRESİ
1	Genel Yazışmalar	Gelen Yazıya Bağlı	EBYS üzerinden	5 iş günü
2	Kurullar ve Toplantılar	Gündem maddeleri	Fiziki ortam	2 İş günü
3	Duyurular	YOK	Birim Web Sayfası	3 İş günü
4	Bilgi Edinme	İlgilinin Başvuru Dilekçesi ve ekleri	Talep Yönetim Sistemi	10 İş Günü
5	İzin İşlemleri	İzin Formu Sağlık Formu	EBYS üzerinden	1 İş günü
6	Genel Hizmetler	1 İlgili kişi/kurum/birim talep yazısı 2 Kurs Talep Formu 3- Kurs Ücret Belgesi (Dekont)	Sertifika sistemi	15 gün
7	Talep ve Şikayetler	İlgilinin Başvurusu	Talep Yönetim Sistemi	3 gün
8	Taşınır Mal İşlemleri	1. Talep Yazısı ve listesi 2. Şartnameler	EKAP ve Kurum web sayfası duyuruları	21 İş günü